

# Safrá Consignado

Este estabelecimento é correspondente autorizado e habilitado, conforme a resolução CMN nº 4.935/21 e suas alterações posteriores, a receber propostas de empréstimo consignado e cartão de crédito consignado do Banco Safrá S.A. - CNPJ: 58.160.789/0001-28. **Este estabelecimento não está autorizado a receber pagamentos de qualquer natureza, inclusive das parcelas decorrentes de operações de empréstimos/financiamentos e faturas de Cartão de Crédito.**

## Tabela Geral de Tarifas e Informações ao Consumidor

Vigência a partir de: 01/04/2022	Tarifas básicas estabelecidas pelo Banco Safrá para categorias de serviços, conforme Resolução 3919 artigos 15, 16 e 18 do CMN, publicada pelo BACEN - PRODUTO: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO E CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO
-------------------------------------	--

### Serviços Prioritários, Especiais e Fatos Geradores

Serviços	Valor da Tarifa (R\$)
<b>TAR Cadastro</b> - Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início do relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente (não aplicável ao Empréstimo Consignado INSS).	R\$ 22,50
<b>TAR Emissão Cartão Consignado INSS</b> - Tarifa para emissão do cartão de crédito consignado INSS.	R\$ 15,00

### CUSTO EFETIVO TOTAL (CET):

É o custo total apurado em uma operação de empréstimo ou financiamento pactuada entre cliente Pessoa Física e uma Instituição Financeira. Este custo é informado em forma de taxa percentual anual, que levará em conta o prazo, valor do empréstimo ou financiamento, Taxa de Juros, IOF - Imposto Sobre Operações Financeiras, Tarifas, Seguros, e outras despesas ligadas à operação de crédito. Consulte o CET previamente à contratação da operação.

### LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO:

É direito do consumidor a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou obter mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

### PORTABILIDADE:

Portabilidade é a possibilidade de o Cliente que contratou uma operação de crédito transferir a sua dívida de uma Instituição Financeira para outra, desde que o valor e o prazo da operação na nova Instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade. Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

### SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR):

Nos termos da Resolução 4.571 de 26/05/2017, o Banco Safrá esclarece que: **(a)** o SCR tem por finalidade: (i) fornecer informações ao Banco Central, para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, e (ii) permitir a troca dessas informações entre as instituições financeiras, para subsidiar decisões de crédito; **(b)** todos os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de créditos realizadas pelos clientes serão registradas no SCR; **(c)** o cliente pode ter acesso aos dados constantes em seus nomes no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central (CAP); **(d)** os pedidos de correção, de exclusão, registro de medidas judiciais e de manifestação de discordância quanto às informações do SCR devem ser dirigidos ao Banco Safrá por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial; e **(e)** a consulta sobre qualquer informação do SCR depende da prévia autorização do cliente.

### SEGUROS:

A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP. Telefone SUSEP 0800 021 84 84 [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

### AVISO DE PRIVACIDADE

O Banco Safrá realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Safrá (<https://www.safrá.com.br/sobre/portal-da-privacidade-lgpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC, na Opção "5"

### DESISTÊNCIA:

Nas contratações realizadas por telefone ou por dispositivos móveis, internet ou por correspondente autorizado, o cliente poderá desistir do contrato no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do crédito.

## Informação do Custo Tributário nos Termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Demais Serviços:	IOF Operações de Crédito:
PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5% (de acordo com a legislação municipal aplicável)	[1] Operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; [2] Operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor. <b>Operações de Seguro:</b> Entre 0% e 7,38%

Central de Atendimento Safrá Financeira: 0300 151 1234 - Atendimento personalizado De 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h, exceto feriados. Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)/Proteção de Dados: 0800 772 5755. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136. Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.  
Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito): 0800 770 1236. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555 - WhatsApp: (11) 2650-9909 e Chat: [www.safrá.com.br/atendimento/ouvidoria.htm](http://www.safrá.com.br/atendimento/ouvidoria.htm) De 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Ou para o formulário eletrônico disponível 24 horas acesse: [safrá.com.br/atendimento/ouvidoria.htm](http://safrá.com.br/atendimento/ouvidoria.htm)

Banco Central do Brasil: Atend: 0800 979 2345 | Deficiente Auditivo/Fala: 0800 642 2345 – [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br) | Procon: 1511 Procon: 151