

# Sistema de Informações de Créditos

O Sistema de Informações de Créditos - SCR é um importante instrumento que vem sendo utilizado e aperfeiçoado desde 1997 pelo Banco Central do Brasil – BACEN. O SCR é constituído por informações sobre operações de crédito dos clientes que são remetidas sob responsabilidade das instituições financeiras ao BACEN.

O SCR fornece informações ao BACEN para fins de monitoramento e fiscalização do crédito no sistema financeiro, compartilhando entre as instituições financeiras as informações sobre as responsabilidades de clientes nas operações de crédito, subsidiando, dessa forma, as decisões de crédito e de negócios das instituições.

## É importante que nossos clientes saibam:

- | Os dados das suas operações de crédito serão enviadas pelas instituições originadoras das referidas operações ao BACEN e registradas no SCR;
- | As instituições financeiras devem obter autorização prévia do cliente para consultar as suas informações no SCR;
- | O cliente poderá ter acesso aos seus dados no SCR, por meio do Registrato – Extrato do Registro de Informações no Banco Central, e alternativamente nas Centrais de Atendimento ao Público, pessoalmente, ou por correspondência, conforme orientações disponíveis na página do BACEN na internet: **[www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br), em Perfis>Cidadão**;
- | Os extratos com as informações no SCR se referem ao saldo existente no último dia do mês de referência e atendem aos critérios contábeis e à metodologia do BACEN, sendo que os pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto aos dados no SCR deverão ser dirigidos aos canais de atendimento da Organização Bradesco, por meio de requerimento escrito e fundamentado do Cliente, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso.

Esclarecimentos adicionais sobre o SCR poderão ser obtidos na página do BACEN na internet em “Sistema Financeiro Nacional” > SCR - Sistema de Informações de Créditos.

## Site [financiamentos.bradesco](http://financiamentos.bradesco)

### Central de Relacionamento Bradesco Financiamentos - Veículos

Consultas, informações e serviços transacionais  
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-4433  
Demais Localidades: 0800 722 4433  
Atendimento das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira.  
Das 8h30 às 14h30, aos sábados, exceto feriados nacionais.

### Central de Relacionamento Bradesco Financiamentos - Consignado

Consultas, informações e serviços transacionais.  
Capitais e Regiões Metropolitanas: 3004-7224  
Demais Localidades: 0800 055 7222  
Atendimento das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

**SAC** - 0800 727 9977

**Deficiência Auditiva ou de Fala** - 0800 722 0099  
Reclamações, cancelamentos e informações gerais.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria** – 0800 727 9933 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria, das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

## QUADRO DE TARIFAS

Vigência a partir de 10/05/2023

### ESTA EMPRESA PRESTA SERVIÇOS DE CORRESPONDENTE NO PAÍS PARA O BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A

#### SERVIÇO À PESSOA FÍSICA

##### I - CADASTRO

	LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA R\$	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DE COBRANÇA
SERVIÇOS PRIORITÁRIOS	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Isento	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.

Os valores das tarifas desta tabela foram estabelecidos pelo Banco Bradesco Financiamentos S.A, em consonância com a Resolução nº 3.919-10 do Conselho Monetário Nacional.

O Banco Bradesco Financiamentos S.A., por intermédio do seu Correspondente, não pratica tarifas passíveis de serem tratadas por pacote padronizado.

É vedada às instituições financeiras a cobrança de tarifas pela prestação de serviços bancários essenciais, nos termos da Resolução 3919/10. A relação desses serviços está disponível no site do Banco.

Nos termos do art. 52, § 2º, da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), fica assegurado ao consumidor a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos.

Caso tenha interesse em efetuar a portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.

| Central de relacionamento: 3004 7224  
(Capitais e Regiões Metropolitanas)  
e 0800 055 7222 (Demais Regiões)  
| SAC - Serviço de Apoio ao Cliente: 0800 727 9977  
| SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099  
| Ouvidoria : 0800 727 9933  
| [financiamentos.bradesco/](http://financiamentos.bradesco/)

**Banco Central do Brasil - Telefone para denúncias e reclamações - 145**